

전문 진단도구가 열어주는 소통하는 조직 만들기 ✨

소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러



neoDISC
Respect differences

소통의 디자인: 서로를 이해하는 4가지 컬러 교육과정 소개

소통의 디자인 교육과정은 인적자원 행동유형 전문 진단도구인 DISC를 활용하여
조직 구성원 간의 유형 이해를 통해 직무 환경에서 **원활한 소통 커뮤니케이션이 가능하도록**
팀 빌딩(Team-building) 할 수 있는 참여형 소통 프로그램입니다.

본 교육과정은 구성원이 자신의 행동유형을 정확히 진단하고, 다른 유형의 이해를 바탕으로
시너지를 창출하여 수준 높은 결과물(Output)을 만들고자 하는 조직을 대상으로 합니다.



소통의 디자인: 서로를 이해하는 4가지 컬러

세부 과정 소개

Ver.	과정명	교육대상	교육효과	시간
01	조직활성화편	<p>리더, 팀원 등 조직 구성원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 효율적 인재 육성 방안을 발견하고자 하는 조직 ▪ 팀워크 문화를 개선하고자 하는 조직 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 구성원의 직무 스타일을 파악하여 개인의 장점을 육성하고 개선점을 보완하여 업무역량 향상 ▪ 구성원 행동 유형에 따른 합리적 직무 분배로 업무 효율 증대 ▪ 상호 이해를 통해 원활한 소통이 이뤄지는 효율적 팀워크 형성 및 직무 스트레스 감소 	4H
02	사업주편	<p>프랜차이즈, 소기업 등 사업주</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 리더십 역량을 향상하고자 하는 사업주 ▪ 안정적 인재 경영 방안을 모색하는 사업주 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업주의 유형별 특성을 파악하여 개인의 대인관계 및 리더십 역량 향상 ▪ 직원의 행동 유형 이해를 바탕으로 긍정적으로 소통하는 사업장 문화를 형성하여 안정적 인재경영 도모 	3H
03	고객응대편	<p>서비스 현장 접점 직원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 고객 응대 역량을 향상하고자 하는 서비스 현장 ▪ 고객별 맞춤 응대 스킬을 활용하여 고객의 만족도를 높이하고자 하는 서비스 현장 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 접점 직원의 유형별 특성을 파악하여 개인의 고객 응대 역량 향상 ▪ 행동 유형 이해를 바탕으로 한 고객별 맞춤 응대를 통해 고객감동 서비스 실현 	4H

교육과정 특징점



01. 주도적 참여 및 토의 활동

동일유형 또는 대립유형별 활동조를 구성하여
토의를 통해 소통의 방향과 갈등의 쪽을 좁히는
참여형 교육운영



02. 다양한 사례를 통한 소통

교육생의 사례를 실시간 취합하고 강사와 교육생이 함께 공유
교육생의 실제 사례를 바탕으로 해석하며
함께 공감하는 소통교육

교육과정 특징점

1. NEO-DISC

01 DISC 유형별 특징_안정형

"안정과 안전에 대한 추구"
타인을 배려하고 합리적인
안정적이고 조화로운 환경을 만들

강점
조화롭고 평안한 관계 유지
안정적 행동 양식으로 일관성
유지함 (저위험)

개선점
갈등과 도전적인 변화에 대해
소극적 자기방어
자신 안보와 화합

Steadiness

1. NEO-DISC

04 DISC 유형별 특징_신중형

"과업에 대한 빠르고 정확한 수행"
분석적인 사고, 체계적 접근
절제된 참여로 지체 없음

강점
주의 집중, 계획적이고 효율적
행동에 도전적, 체계적
기질에 도발적이지 않음

개선점
지나친 완벽주의
높은 기준(일부인재) (자신과 타인에게) 비판적
시간 소모, 세부사항에 집착

Conscientiousness

1. NEO-DISC

02 오해의 시작과 차이의 극복

나의 유형 → 상대의 유형

주도형
Dominance
타인에게 지시
명령, 통제

신중형
타인의 입장에서 생각함
세부사항에 대한 집중

안정형
타인의 입장에서 생각함
갈등과 도전적인 변화에 대한
소극적 자기방어

1. NEO-DISC

03 나의 동료와 DISC 관계 분석

나의 DISC 유형	주인 역할	장점이 발휘될 수 있는 부분	장점 개발 전략
I	▶ 주도적이며 ▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기
C	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기
S	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기
D	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기	▶ 타인 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기 ▶ 타인에게 지시 받기



1. NEO-DISC

01 DISC 구분의 기준(1)

자신의 행동보다 우위
타인이 자신에게
도움을 주고 있다고
느낀다

타인에 대해
유용적

타인에 도움
주지 않음
타인에게
도움 받기
원하지 않음

타인에 도움
주지 않음
타인에게
도움 받기
원하지 않음

1. NEO-DISC

01 DISC 구분의 기준

주도형
신중형
안정형
순응형

주도형
신중형
안정형
순응형



03. 타 유형 상호 관계성 증진

본인의 유형과 유형별 이해를 통한 개인 역량향상 뿐 아니라
타 유형과 관계분석에 따른 소통 방법을 토의하고
결론을 도출하며 공동체 내 관계발전 도모



04. 신뢰성 있는 이론해설과 레포트 제공

서울대학교 심리학과 연구진과 함께한
탄탄한 개발 이론을 기반으로
DISC 전문강사가 깊이 있게 해설하는 강의



강의 모듈 [조직활성화편]

교육과정명		소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러 [조직활성화편]		
학습목표		DISC를 통해 서로를 이해하고 관계 발전에 활용하여 원활한 소통이 이뤄지는 조직을 만들 수 있다.		
교육대상자		neo-DISC 진단을 통해 본인의 행동유형을 진단하고 해당 유형별 이해를 바탕으로 소통하는 조직을 만들고자 하는 집단		
교육시간		200분 (50분 강의, 10분 휴식) / 총 240분(4시간)		
구분		학습내용	교수방법	시간
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) DISC란? 2) neo-DISC의 활용	강의	10m
본론	DISC 기본편	나를 이해하기 1) 밸런스게임_본인의 행동유형 찾아보기 2) DISC 구분의 기준 3) [조별활동/발표] DISC 유형별 특징	강의/실습	90m
	DISC 심화편	상대방을 이해하기 1) [개별활동] 상황별 DISC판독_영상 2) [퀴즈] 상황별 DISC 판독_직장, 일상	강의/실습	90m
		소통하는 우리 1) 우리 주변의 갈등사례 분석 2) [개별활동] Padlet_오해의 시작과 차이의 극복 3) [액션플랜] 나의 동료와 DISC 관계 분석	강의/실습	
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 "ONBOARDING"	강의	10m
				200m

강의 모듈 [사업주편]

교육과정명		소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러 [사업주편]		
학습목표		DISC를 이해하고 사업장 직원과의 소통에 활용하여 안정적 인재경영을 달성할 수 있다.		
교육대상자		neo-DISC 진단을 통해 본인의 행동유형을 진단하고 해당 유형별 이해를 바탕으로 사업장 직원 관리에 활용하고자 하는 소상공인		
교육시간		150분 (50분 강의, 10분 휴식) / 총 180분(3시간)		
구분		학습내용	교수방법	시간
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) 행복한 사장님 2) [조별활동] DISC의 이해_퍼즐게임	강의/실습	15m
본론	DISC 기본편	나를 이해하기 1) DISC 구분의 기준 2) [개인활동] Padlet_DISC 유형별 특징	강의/실습	35m
	DISC 심화편	직원 이해하기 1) [개별활동] 상황별 DISC판독 2) [조별활동/발표] 우리가 만난 직원들의 행동유형	강의/실습	90m
		소통하는 우리 1) 정말 잘 맞는 것 일까요? 2) [액션플랜] 출발! 사장님의 소통 여정 3) [조별활동] Padlet_사장님의 소통방법 4) [액션플랜] 사장님의 다짐	강의/실습	
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 "출서는 가게"	강의	10m
				150m

강의 모듈 [고객응대편]

교육과정명		소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러 [고객응대편]		
학습목표		DISC를 통해 서로를 이해하고 고객 응대에 활용하여 고객과 원활한 소통을 할 수 있다.		
교육대상자		neo-DISC 진단을 통해 점점 직원의 행동유형을 진단하고 해당 유형별 이해를 바탕으로 유형별 맞춤형대로 고객 만족을 높이하고자 하는 서비스 현장		
교육시간		200분 (50분 강의, 10분 휴식) / 총 240분(4시간)		
구분		학습내용	교수방법	시간
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) DISC란? 2) neo-DISC의 활용	강의	10m
본론	DISC 기본편	SENSE_나의 행동을 감지하기 1) 나는 어떤 사람인가?_ 가베 게임 2) 나를 이해하는 4가지 컬러_ DISC 구分的 기준 3) [조별활동] 나의 행동 감지하기	강의/실습	90m
	DISC 심화편	SEE_상대의 행동을 관찰하기 1) [조별활동] 이 사람은 어떤 사람일까요? 2) 5분 만에 상대방을 파악하는 방법 3) [조별활동/발표] 우리가 만나는 고객의 행동유형	강의/실습	90m
		SAY_차이를 좁히는 대화 1) [조별활동] 효과적인 고객응대 스킬 탐색	강의/실습	
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 "고객감동"	강의	10m
				200m

교육 효과

Step. 01

인재 개인의 역량향상

강점은 더욱 강하게,
개선점을 인지하고
빠르게 개선하여
개인의 발전 도모

Step. 03

직무 스트레스 감소

구성원 간 원활한 소통으로
조직 내 인간관계에서 발생하는
스트레스 감소

Step. 02

효율적 협업 가능

구성원 간의 차이를
이해하고 배려하는
소통 및 업무분장을 통해
효율적 팀워크 형성

Step. 04

안정적 조직운영

발전하는 인재의 역량,
효율적인 협업 진행,
직무 스트레스 감소에 따른
긍정적 분위기 형성으로
안정적 조직운영 가능

NEOIZE

교육 훈련 전문 기업



네오아이즈는 현장에서 가장 필요로 하는 내용으로
교육과정을 설계하여 현장에 도움이 되는 교육 훈련을 지원합니다.

주식회사 네오아이즈

서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워2차 301호

T 1644-9655 F 02-6952-8664

www.neoize.co.kr www.neodisc.co.kr