



정식 진단 도구를 활용한 조직활성화 교육과정 출시!

# 소통의 디자인

서로를 이해하는 4가지 컬러



교육 과정



행동유형검사



DISC활용도서

# neo-DISC 교육과정

「소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러」

01

직무에 특화된 진단 도구로  
믿을 수 있는 정확한 진단

02

유형별 소통사례의 참여형 과정진행  
및 기보유한 다양한 사례 활용

03

자체 개발 검사로  
참여 조직의 유형별 데이터 활용 가능함



교육 문의  
1644-9655



neo-DISC 검사 홈페이지  
[www.neodisc.co.kr](http://www.neodisc.co.kr)



네오아이즈 홈페이지  
[www.neoize.co.kr](http://www.neoize.co.kr)



## 조직활성화 과정

조직활성화 과정은 리더, 팀원 등 조직 구성원 모두를 대상으로 DISC 를 통해 서로를 이해하고 관계 발전에 활용하여 원활한 소통이 이뤄지는 조직을 만들 수 있습니다.

개인의 장점 육성 및 개선점 보완이 되어 업무 역량 향상 및 효율이 증대되고 더 나아가 효율적 팀워크 형성 및 직무 스트레스 감소를 경험 할 수 있는 과정입니다.

## 교육 대상

리더, 팀원 등 조직 구성원

효율적 인재 육성 필요 조직

팀워크 문화 개선 필요 조직

## 교육 효과



## 커리큘럼

구분		학습내용
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) DISC란? 2) neo-DISC의 활용
본론	DISC 기본편	나를 이해하기 1) 밸런스게임_본인의 행동유형 찾아보기 2) DISC 구분의 기준 3) [조별활동/발표] DISC 유형별 특징
	DISC 심화편	상대방을 이해하기 1) [개별활동] 상황별 DISC판독_영상 2) [퀴즈] 상황별 DISC 판독_직장,일상  소통하는 우리 1) 우리 주변의 갈등사례 분석 2) [개별활동] Padlet_오해의 시작과 차이의 극복 3) [액션플랜] 나의 동료와 DISC 관계 분석
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 “ONBOARDING”



## 사업주 과정

사업주 과정은 프랜차이즈, 소기업 등의 사업주분들을 대상으로 DISC를 이해하고 사업장 직원과 소통에 활용하여 안정적 인재 경영을 달성할 수 있습니다.

사업주의 유형별 특성을 파악하여 개인의 대인관계 및 리더십 역량이 향상되며, 직원, 고객과 긍정적으로 소통하는 사업장 문화를 형성하여 기업의 비즈니스 매너 향상과 더불어 기업의 긍정적 이미지를 각인 시켜 사업의 무궁한 발전에 밑거름이 됩니다.

## 교육 대상

프랜차이즈, 소기업 등 사업주

리더십 역량 향상이 필요한 사업주

안정적 인재경영이 필요한 사업주

## 교육 효과



## 커리큘럼

구분		학습내용
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) 행복한 사장님 2) [조별활동] DISC의 이해_퍼즐게임
본론	DISC 기본편	나를 이해하기 1) DISC 구분의 기준 2) [개인활동] Padlet_DISC 유형별 특징
	DISC 심화편	직원 이해하기 1) [개별활동] 상황별 DISC판독 2) [조별활동/발표] 우리가 만난 직원들의 행동유형  소통하는 우리 1) 정말 잘 맞는 것 일까요? 2) [액션플랜] 출발! 사장님의 소통 여정 3) [조별활동] Padlet_사장님의 소통방법 4) [액션플랜] 사장님의 다짐
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 “줄서는 가게”



## 고객응대 과정

고객응대 과정은 서비스 현장 접점 직원을 대상으로 DISC를 통해 서로를 이해하고 고객 응대에 활용하여 고객과 원활한 소통이 가능하게 됩니다.

접점 직원의 유형별 특성을 파악하여, 직원의 장점은 고도화 시키고 개선점은 보완하여 고객 응대 역량이 향상됩니다. 더불어 행동 유형 이해를 바탕으로 고객별 맞춤 응대가 가능해져, 서비스 이미지가 긍정적으로 변화되어 고객 감동 서비스를 실현합니다.

## 교육 대상

서비스 현장 접점 직원 등

고객 응대 역량이 필요한 현장

고객 만족도 향상이 필요한 현장

## 교육 효과



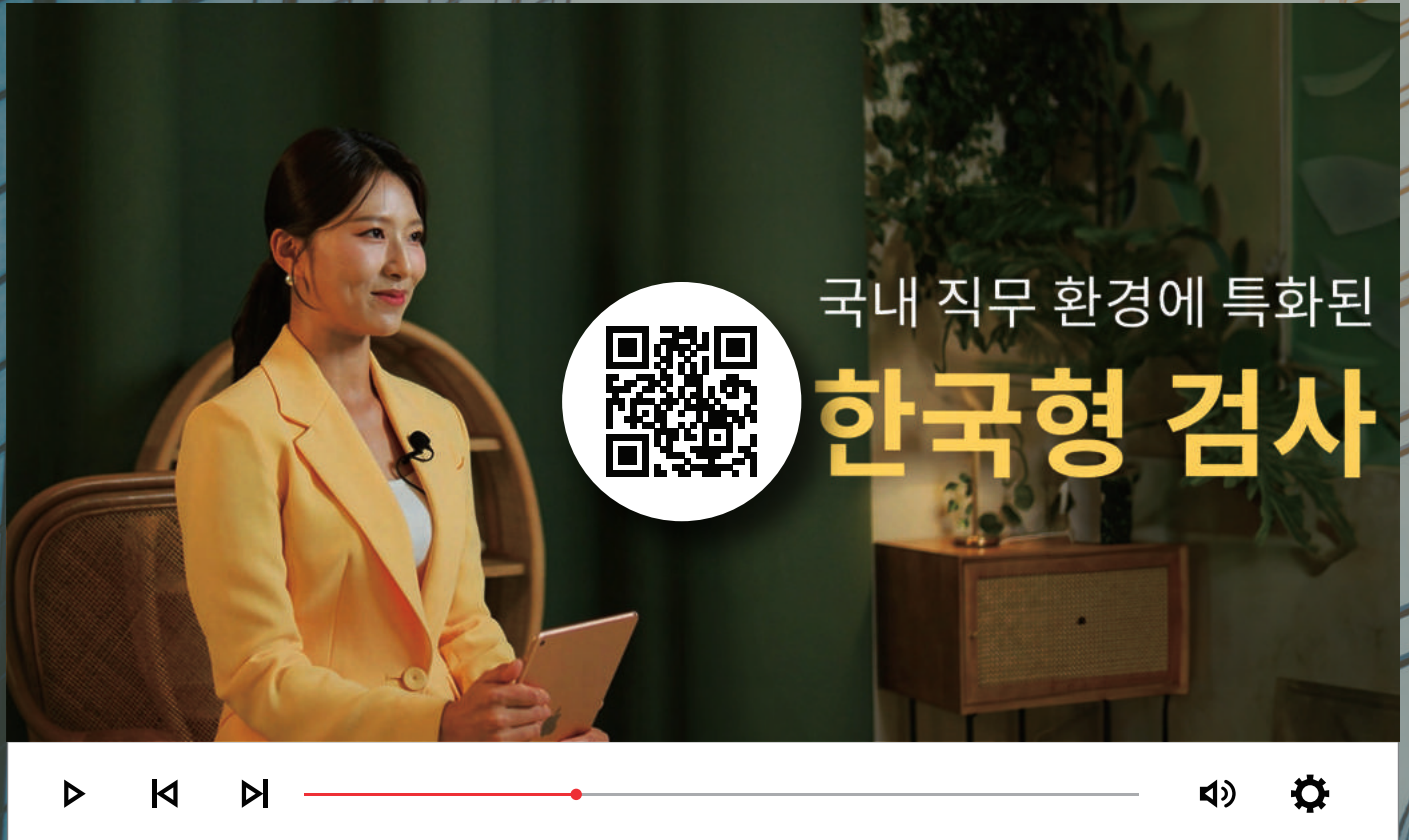
## 커리큘럼

구분		학습내용
서론	Opening	강사 소개 및 과정 소개 1) DISC란? 2) neo-DISC의 활용
본론	DISC 기본편	SENSE_나의 행동을 감지하기 1) 나는 어떤 사람인가요?_가베 게임 2) 나를 이해하는 4가지 컬러_DISC 구분의 기준 3) [조별활동] 나의 행동 감지하기
	DISC 심화편	SEE_상대의 행동을 관찰하기 1) [조별활동] 이 사람은 어떤 사람일까요? 2) 5분 만에 상대방을 파악하는 방법 3) [조별활동/발표] 우리가 만나는 고객의 행동유형
		SAY_차이를 좁히는 대화 1) [조별활동] 효과적인 고객응대 스킬 탐색
결론	Closing	과정 리뷰 엔딩 "고객감동"



## neo-DISC 소개 영상 바로가기

neo-DISC 검사에 대해 알아볼 수 있는 소개 영상을 확인해보세요



자신 뿐 아니라 상대방의 행동유형을  
이해하고 존중하는 것이 neo-DISC의 철학입니다.

*Respect differences.*

# neo-DISC 행동유형 검사란?

팀워크와 업무 능력 향상을 목적으로 다양한 직무 재직자 데이터를 연구 분석하여 자체 개발한 직장 업무 환경에 특화된 한국형 검사입니다.

## 특장점

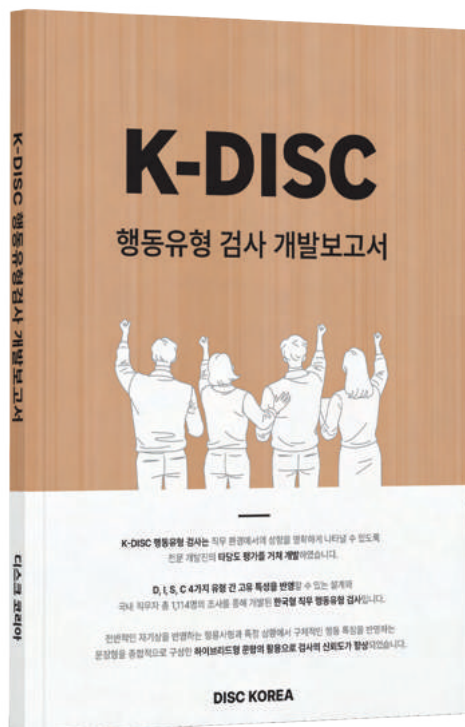
정식 진단 도구로  
정확도 높은 검사

직장 업무 환경에  
특화된 검사

자신 뿐 아니라 타인까지  
이해할 수 있는 해설

자체 인증된 결과 리포트로  
검사자 데이터 활용 가능

## 개발보고서



### K-DISC 행동유형 검사 개발보고서

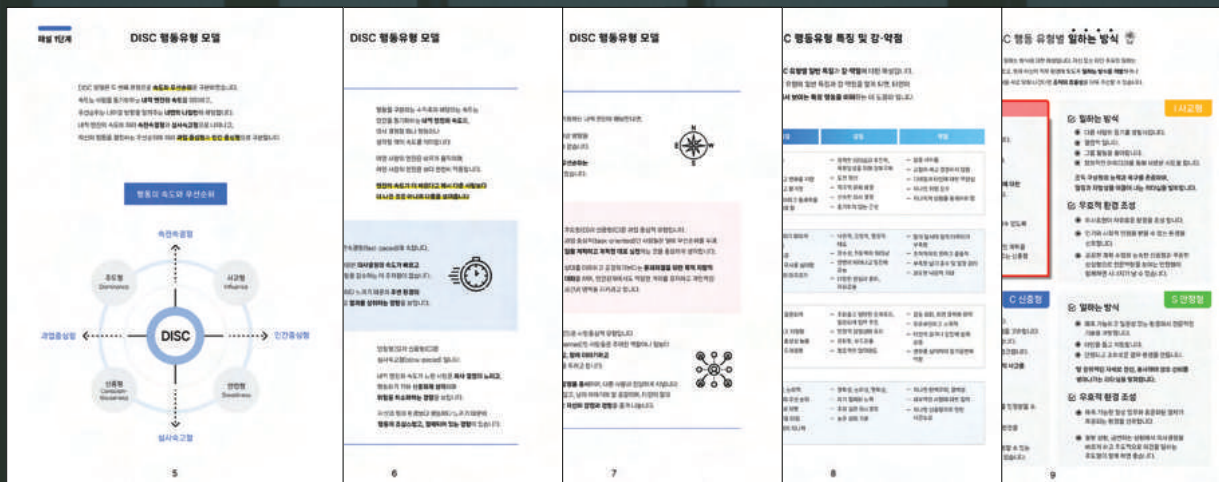
K-DISC 행동유형 검사는 직무 환경에서의 성향을 명확하게 나타낼 수 있도록 전문 개발진의 타당도 평가를 거쳐 개발하였습니다.

D, I, S, C 4가지 유형 간 고유 특성을 반영할 수 있는 설계와 국내 직무자 총 1,114명의 조사를 통해 개발된 한국형 직무 행동유형 검사입니다.

전반적인 자기상을 반영하는 형용사형과 특정 상황에서 구체적인 행동 특징을 반영하는 문장형을 종합적으로 구성한 하이브리드형 문항의 활용으로 검사의 신뢰도가 향상되었습니다.







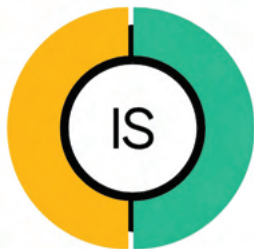


# 결과 리포트 샘플

해설 1단계

neo-DISC 행동유형

자신의 neo-DISC 행동유형과 유형별 점수를 알아보세요.



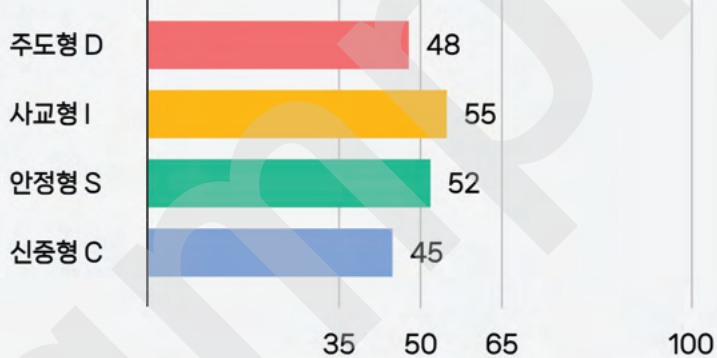
제 1 우세 유형  
**사교형 (I)**

행동이 빠르며 생각한 바를 바로 표현하고 낙관적이며 밝은 분위기를 만듭니다.

제 2 우세 유형  
**안정형 (S)**

익숙한 업무와 환경을 선호하고 주어진 역할에 최선을 다하고 원만한 관계를 중요시하며 유순하고 순종적입니다.

나의 검사  
T 표준점수



나의 검사  
원점수



특성요약

논리적인 분석력, 과감한 의사결정이 필요한 일에 서둘 수 있고, 꼼꼼하고 치밀하게 일을 계획하고 추진하는 데 어려움을 느낍니다. 사람 관계를 중요시하여 부탁을 거절하거나, 과감하게 끊어야 할 때 우유부단한 모습을 보이기도 합니다.

# 국내 유일 **DISC**로 풀어보는 **리더십 도서 출간!**



새롭게 출시된  
**neo-DISC**  
활용!

조직 운영에  
필요한 **리더십**  
추천도서!

“조직의 마음을 사로잡는 가장 확실한 방법!”

새로운 조직을 다루기 위해선 어떤 생각과 태도를 가져야할까?  
구성원들과 소통하려면 어떻게 해야할까?

이 책은 저자가 22년간 대기업에서 리더직을 수행한 경험을 담았다.  
조직 전문가로서 리더와 조직간 발생 할 수 있는 다양한 사례들을 정리해  
독자들이 이해하기 쉽도록 설명하고 DISC와 PDCA를 활용한 방법들을 제시한다.

‘새내기 리더’들과 리더를 꿈꾸는 ‘도전자’들 중 이 책에서 얻은 지식을 활용한다면  
변화와 성장의 첫걸음을 내디딜 수 있도록 안내해주는 등대가 되어줄 것이다.

# 교육 훈련 전문기업 네오아이즈

네오아이즈는 60명의 정규 강사와 전국 5개 지사에 구축된 교육 인프라를 통해 기업, 정부기관의 직무, 서비스, 비즈니스 교육을 제공하며 3만명 이상의 교육 수료자 배출 실적을 보유한 교육훈련 전문기업입니다.

새롭게 출시한 neo-DISC 검사와 연계된 토털 교육 솔루션을 통해 고객사에 수준 높은 교육과 훈련을 지원합니다.

NEOIZE  
교육 훈련 전문 기업

## 네오아이즈 특징점



### 01 전국 교육장 확보

5개 권역(수도권 대전 대구 부산 광주)에 지사를 두어 전국에 양질의 교육 제공이 가능합니다. (대관 가능)



### 02 100% 정규 강사

60여명의 정규 강사로 구성된 교육·훈련 전문기업으로, 체계적인 강사 육성을 통해 최고의 교육 품질을 선도합니다.



### 03 고객사 맞춤 교육

고객사의 요구사항을 면밀히 파악하고 교육방식과 일정에 대한 협의를 거쳐 최적의 맞춤 교육과정을 제공합니다.



*Respect differences*

## 주식회사 네오아이즈

서울 본사 : 서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워 2차 301~2호

대구지사 : 중구 동덕로 115, 진석타워 511호

광주지사 : 서구 상무중앙로 44, 오션3빌딩 601호

대전지사 : 서구 둔산서로 59, 고운손빌딩 1002호

부산지사 : 부산진구 중앙대로 900, 양정타임스퀘어 901호

T. 1644-9655 | H. [www.neodisc.co.kr](http://www.neodisc.co.kr)