


현장 맞춤형 교육을 선도합니다.

네오아이즈 회사소개서

Neoize Company Profile



 www.neoize.co.kr

 1644-9655

NEOIZE
교육 훈련 전문 기업



CONTENTS

1. 회사 개요

- 일반 현황
- 대표 인사말 및 경영 이념
- 주요 교육 실적
- 사업 영역

2. 과정 안내

- 직무 교육
 - 참여형 소통 프로그램
 - 일반 교육과정

3. 강사 현황

4. 네오아이즈 특징점

- neo-DISC 행동유형 검사
- 교육장 대관

Overview

회 사 명	주식회사 네오아이즈
대 표 자	심 용 택
주 소	본사 - 서울본사(서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워2차 301호) 지사 - 스튜디오(서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워2차 1202호) - 서울지사(서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워2차 301호) - 부산지사(부산시 부산진구 중앙대로 900 양정타임스퀘어 901호) - 대전지사(대전시 서구 둔산서로 59 고운손빌딩 1002호) - 광주지사(광주시 서구 상무중앙로 44 오션3빌딩 601호) - 대구지사(대구시 중구 동덕로 115 진석타워 511호)
보 유 인 력	정규 강사 60명
홈 페이지	공식: www.neoize.co.kr neo-DISC : www.neodisc.co.kr
주요 교육	고객만족 서비스역량강화 교육, 직급-계층별-신입 및 중간관리자, 팀장, 임원 교육, 트렌디-리더십, 비즈니스 매너, 보이스트레이닝, 화법 교육, 산업 특화 상품 교육

네오아이즈 교육센터



서울 스튜디오
서울 구로구
디지털로 273, 1202호



서울 본사
서울 구로구
디지털로 273, 301호



대구 교육장
대구시 중구 동덕로 115,
진석타워 511호

대전 교육장

대전시 서구 둔산서로 59,
고운손빌딩 1002호



부산 교육장

부산시 부산진구 중앙대로 900,
양정타임스퀘어 901호



광주 교육장

광주시 서구 상무중앙로 44,
오션3빌딩 601호



‘Innovation Through Training’

교육 훈련을 통한 변화는 네오아이즈의 핵심가치입니다.

이를 구현하기 위해 사람 중심, 현장 중심의 교육철학을 실천하겠습니다.



네오아이즈의 '사람 중심, 현장 중심'은 고유의 교육 철학이자 전 임직원이 지키고 실천해야 할 사고와 행동의 기반입니다.

경영에 있어서 가장 중요한 것은 사람이다라고 모두들 이야기하지만 구성원이 최고의 역량을 낼 수 있도록 훈련하고 육성하는 실무에서는 어려운 환경에 처하는 경우가 많습니다. 경영주의 관심부족 이라기보다 내부적으로 교육인력이 부족하고 축적된 노하우가 적은 것이 아닐까 생각합니다. 단순히 교육과정 참여만으로 성과를 내는 시대는 아닙니다. 경영주가 구성원과 같은 눈높이로 교육과정의 현장 내재화에 관심을 가지고 지원해 주는 것이 성과향상의 지름길이라 생각합니다.

현장에서 가장 필요로 하는 내용 중심으로 과정을 설계하고, 해당 분야의 현장 전문가와 전문 베테랑 강사로 구성된 네오아이즈가 대표님의 최고의 파트너가 될 것입니다. 『좋은 회사를 만들기 위해서라면 '진심으로 직원들을 소중히 여기자.' 라고 생각하지 않으면 안 됩니다. ('회사의 목적은 이익이 아니다.' 중에서) 』소중한 직원이 최고의 성과를 내고 대표님이 "乘勝長驅" 할 수 있도록 교육훈련 전문 기업네오아이즈에서 최선을 다하겠습니다.



네오아이즈
대표이사 심 용 택

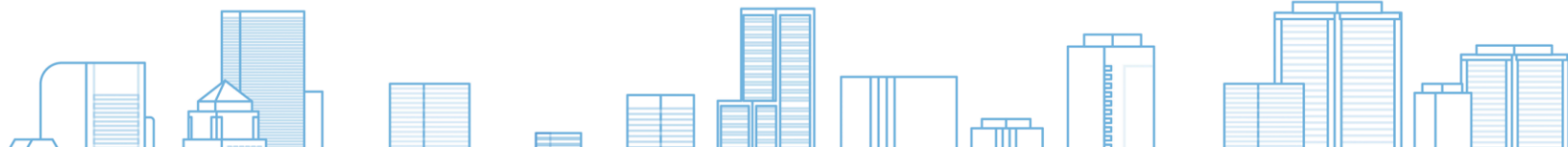
Innovation Through Training

교육·훈련을 통한 변화는

네오아이즈의 **핵심가치**입니다.

이를 구현하기 위해 **사람 중심,**

현장 중심의 교육철학을 실천하겠습니다.



교육 주요 실적

현장에서 가장 필요한 내용을 중심으로 설계된 체계적인 네오아이즈 교육 과정



16+

관계사 수



60+

정규 강사 수



30,000+

교육 참여자 수



450+

운영 중 과정

주요 협력사



교육훈련 전문기업

네오아이즈 주요 사업



01

neo-DISC 행동유형 검사

직장 업무환경에 특화되어 자체 개발된 neo-DISC 행동유형 검사는 팀워크와 업무 능력 향상에 도움을 줍니다.



02

직무 교육

60여 명의 정규 강사와 전국 5개 지사로 구축된 교육 인프라를 통해 최적화된 직무 교육을 제공합니다.



03

CS 교육 영상

‘고객 응대의 정석’을 주제로 CS 기본이 되는 20여 편의 교육 영상을 통해 CS 기본기 교육의 새로운 기준을 제시합니다.



04

교육장 대관

전국에 위치한 네오아이즈 교육장은 다년간 쌓인 교육 경험을 바탕으로 쾌적한 환경과 최적화된 시설을 제공합니다.

네오아이즈는 고객을 위한 현장 맞춤형 교육 프로그램을 제공합니다.



고객만족 서비스 역량강화 교육

끊임없이 변화하는 고객 트렌드를 이해하고 이에 맞는 CS전략을 수립하는 방법을 학습합니다.

고객만족을 이끄는 실전 방법을 다양한 실습을 통해 몸으로 직접 익힐 수 있어 빠른 학습효과를 기대할 수 있습니다.

- CS 교육 과정
- 세일즈 화법 교육 과정



트렌디 교육

CS, 비즈니스 매너, 보이스 트레이닝, 리더십 등 직장인을 대상으로 하는 필수 교양 교육입니다.

다양한 상황에서 꼭 필요한 직장인의 기본 소양을 배울 수 있고 성공적인 비즈니스를 이끌어 낼 수 있는 개인 역량을 키울 수 있습니다.

- 보이스 트레이닝 과정
- 비즈니스 매너 과정
- 이미지 메이킹 과정
- 비대면 강의(ZOOM) 강사양성 과정
- DISC 진단 과정



직급·계층별 교육

신입, 중간관리자, 팀장 및 임원 등 직급에 따라 요구되는 역량이 다릅니다.

조직구성 및 직급에 대한 심층적인 이해를 바탕으로 교육과정을 설계하여 기업의 비전과 임직원 개인의 성장 목표를 한 방향으로 바라보며 함께 성장할 수 있게 합니다.

- 리더십 과정
- 팀워크 교육 과정



산업 특화 교육

위탁고객사와의 심층 인터뷰를 통해 고객사에 맞는 특화된 상품 교육 프로그램을 설계 합니다.

정확한 상품 지식은 물론 고객 유형과 트렌드에 맞는 최신 세일즈 스킬을 학습하여 빠르고 효과적으로 성과를 향상 시킬 수 있습니다.

- 상품 위탁 교육

참여형 소통 프로그램

< 소통의 디자인, 서로를 이해하는 4가지 컬러 >

과정명	교육대상	교육효과	시간
조직활성화 과정	리더, 팀원 등 조직 구성원 효율적 인재 육성 방안을 발견하고자 하는 조직 팀워크 문화를 개선하고자 하는 조직	구성원의 직무 스타일을 파악하여 개인의 장점을 육성하고 개선점을 보완하여 업무역량 향상 구성원 행동 유형에 따른 합리적 직무 분배로 업무 효율 증대 상호 이해를 통해 원활한 소통이 이뤄지는 효율적 팀워크 형성 및 직무 스트레스 감소	4H
사업주 과정	프랜차이즈, 소기업 등 사업주 리더십 역량을 향상하고자 하는 사업주 안정적 인재 경영 방안을 모색하는 사업주	사업주의 유형별 특성을 파악하여 개인의 대인관계 및 리더십 역량 향상 직원의 행동 유형 이해를 바탕으로 긍정적으로 소통하는 사업장 문화를 형성하여 안정적 인재경영 도모	3H
고객응대 과정	서비스 현장 접점 직원 고객 응대 역량을 향상하고자 하는 서비스 현장 고객별 맞춤 응대 스킬을 활용하여 고객의 만족도를 높이고 자 하는 서비스 현장	접점 직원의 유형별 특성을 파악하여 개인의 고객 응대 역량 향상 행동 유형 이해를 바탕으로 한 고객별 맞춤 응대를 통해 고객감동 서비스 실현	4H

과정 구분		핵심 메세지	학습 내용	구성
CS	서비스 마인드	고객과 내가 win-win하는 서비스	서비스의 중요성을 리마인드 하고 고객 중심의 서비스 뿐만 아니라 서비스 제공자의 감정도 케어하여 고객과 직원 모두 윈-윈 하는 마인드 정립 과정	1. 고객 경험이 중요한 시대 2. CS는 선택이 아닌 필수조건 3. CS가 내게 주는 의미 직무의 긍정적 재정의 4. CS로 만드는 나의 경쟁력
	서비스 화법	말 한마디로 고객마음을 사로잡기	고객에 대한 마인드 변화, 간결하게 설득할 수 있는 말하기 훈련 등을 통해 고객 만족에 절대적인 영향을 미치는 서비스 화법을 향상시키는 과정	1. 고객에 대한 편견 바꾸기 2. 서비스 화법의 기본 스킬과 고객설득 3. 경청과 공감을 바탕으로 한 감성화법
	서비스 체득화 과정	매뉴얼에만 머무르지 않고 접점에서 빛나는 서비스	고객을 만나는 다양한 상황과 요소에 맞는 유연하고 수준 높은 서비스 제공을 위해 고객 시선으로 점점한 점점별 서비스 스킬 체득화로 점점직원 서비스 품질 향상 과정	1. 고객 접점의 이해 2. 점점 포인트별 응대스킬 3. 다양한 사례를 통한 응대스킬 R/P
	불만고객 예방 과정	‘ 불만고객 ’ 밀 것인가? 당길 것인가?	고객의 시선으로 접점에서 발생할 수 있는 불편사항을 사전 점검하고 제어함으로써 사소한 불편이 고객 불만으로 확대되지 않도록 예방하는 과정	1. 불만고객은 불만고객이 아니다 2. 불만 응대보다 예방이 먼저 3. 사례를 통한 R/P
	이미지메이킹	때로는 보여지는 것이 모든 것을 말해준다	이미지메이킹의 중요성과 그 이유를 인식하고, 호감가는 이미지 연출 방법 학습을 통해 보다 신뢰감 있고 세련된 나만의 경쟁력을 만드는 과정	1. 당신의 능력을 판단하게 하는 첫인상의 중요성 2. 언어적, 비언어적 요소 다듬기 3. 이미지를 완성하는 존중과 공감표현
	비즈니스매너	매너가 나의 경쟁력을 만든다	비즈니스 영역의 확대에 따라 올바른 비즈니스 매너를 이해하고 체득화하여 품격있는 비즈니스를 제공하는데 도움이 되는 과정	1. 비즈니스마인드 2. 매너가 갖는 힘 3. 비즈니스 매너 체득화
리더십	직급자 리더십	리더는 ‘사람’이 아닌 ‘역할 ’	구성원과의 동반성장을 목표로 올바른 리더십을 함양하고 조직내 소통과 육성 뿐만 아니라 리더 본인의 성장역량까지 개발하는 과정	1. 리더는 타고나는가? 2. 리더가 어려운 이유 3. 리더의 역량 4. 사례별 연구 및 R/P
	셀프 리더십	나로부터 시작되는 변화	개인의 동기부여가 조직의 성과로 이어질 수 있도록 스스로의 내재적 동기를 찾아보고 개발할 수 있는 방법을 통해 자신의 성장을 이끌어 나가는 과정	1. 셀프 리더로서 나의 의미 찾기 2. 자기 경영이 필요한 이유 3. 자기 경영의 3요소 4. 셀프 리더십의 발휘
커뮤니케이션		일할 맛 나는 조직 커뮤니케이션	개인,부서,조직간 발생하는 갈등의 본질을 이해하여 이해의 폭을 넓히고 커뮤니케이션의 효과적인 방법을 경험해 보는 과정	1. 조직이 갖고 있는 고민 2. 조직 내 갈등이 생기는 원인 3. 우리는 어떻게 다른가 4. 우리의 소통이 어려운 이유 5. 조직 소통을 위한 3단계
조직활성화		협력하는 조직을 만드는 힘	협력하는 조직의 팀웍이 갖는 영향력을 이해하고 회사의 비전과 한방향 정렬을 할 수 있는 조직의 협력 문화를 만들어가는 과정	1. 협력하는 조직에게 필요한 3가지 2. 협력하는가 ? 반목하는가? 3. 우리 조직에게 필요한 협력의 법칙
보이스 트레이닝		나의 목소리가 나의 경쟁력이 되는 시대	탄탄한 발성, 또렷한 발음 트레이닝을 통해 스피치에 힘을 실을 수 있게 하고, 아나운서, 기상/스포츠캐스터 전문 보이스 기법 훈련으로 경쟁력과 리더십 업그레이드 과정	1. 영향력이 느껴지는 힘있는 목소리 만들기 2. 전문성과 신뢰감의 기본, 탄탄한 발음 트레이닝 3. 방송원고를 활용한 표현력 기르기
강사양성과정		‘ 나는 강사다 ’ 강사의 A to Z	목적에 맞는 강의를 설계하고 적합한 교수기법을 사용하여 주제에 맞는 퍼실리테이팅 기법을 통해 몰입도 있는 강의를 제공할 수 있는 ‘과정 컨설팅 전문가’ 양성 과정	1. 강사 마인드 2. 강의 콘텐츠 힘 3. 전달력 높이는 강사 스피치 & 퍼실리테이션 기법 4. 유독 듣기 좋은 강의 ‘강사의 화법’

네오아이즈 강사 현황

소속	직책	강사명	소속	직책	강사명	소속	직책	강사명	소속	직책	강사명
강사 1팀	수석강사	백*원	수도권3	전문강사	김*정	강사 2팀	책임강사	이*숙	대구	전문강사	배*환
수도권1	책임강사	정*순		책임강사	이*아		책임강사	김*윤		전문강사	박*솔
	책임강사	구*정		전문강사	김*우	대전	책임강사	이*옥		교육강사	조*희
	전문강사	박*원		교육강사	박*혜		책임강사	홍*희	운영강사	조*진	
	교육강사	최*영		교육강사	이*성		전문강사	김*솔	광주	책임강사	최*인
	교육강사	김*건		교육강사	정*준		전문강사	김*란		전문강사	최*진
수도권2	책임강사	홍*희		전문강사	김*정		교육강사	원*건		전문강사	김*희
	책임강사	양*희				교육강사	권*은	전문강사		박*정	
	교육강사	이*인				책임강사	박*훈	교육강사		오*미	
	교육강사	문*상				전문강사	오*진				
	교육강사	홍*리				교육강사	김*영				
	교육강사	정*늘				교육강사	강*연				
						부산	교육강사	김*은			
							책임강사	김*련			

neo-DISC 행동유형 검사

neo-DISC 검사는 개인, 팀, 조직의 인적자원 진단과 개발을 목적으로 국내 최고 심리 학부 개발진이 다양한 직무 재직자 데이터를 연구 분석하여 자체 개발한 직무에 특화된 한국형 행동유형 검사입니다.

인재의 유형 분석을 통해 업무 효율의 극대화로 역량을 향상시킵니다.

또한 구성원 간의 원활한 소통으로 협업 시너지와 공동체 의식이 향상되어 긴밀한 협력 관계로 발전할 수 있습니다.

01

유형 분석 → 업무 효율 극대화 → 역량 향상

02

원활한 소통 → 공동체 의식 향상 → 협력관계 발전

03

코칭과 육성 → 효율적 인적 관리 → 좋은 조직으로 변화

01 | 채용

- 채용 인재의 행동유형을 사전에 파악하여 배치 조직에 초기에 적용할 수 있도록 활용.
- 행동유형 분석을 통해 채용자 특징에 맞는 직무 부여

03 | 협력사 육성 지원

- 협력사 인재 채용 시 채용 인재의 행동유형을 사전에 파악하여 배치 조직에 초기에 적용할 수 있도록 활용.
- 대리점주(가맹점주) 유형분석을 통해 상호 간 협업이 이상적으로 진행될 수 있도록 지원.

활용예시 : 대리점주(가맹점주) 직무교육, 직원의 행동유형에 따른 소통방법 적용

02 | 리더 육성

- 리더 자신과 조직 구성원의 행동유형 이해를 통한 상호 소통으로 조직의 효율화와 안정적 조직 운영

활용예시 : 조직관리 활성화 활동, 신입 리더 교육

04 | 고객 응대 접점 보유 기업

- 응대 고객의 행동유형 분석을 통한 응대 효율성 제고 및 관심 고객 만족도 증진
- 고객 소통 향상으로 질 높은 고객 경험(CX) 창출



활용 방안

기업/공공기관

- 채용, 교육 및 육성
- 성과 향상

예시 : 면접, 신입직원 OJT, 인사 배치, 인적 리스크 관리, HRD 컨설팅, 문제해결, CS역량 강화

교육기관

- 학습동기 고취
- 학습방법 개발
- 퍼스널 브랜딩
- 진로지도(진학, 취업)

소상공인

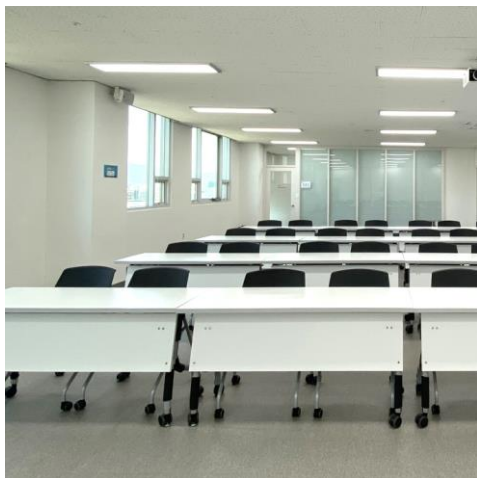
- 채용관리
- 직원과의 소통능력 향상
- 자기 계발(강점관리)
- 스트레스 관리

개인

- 자기 계발(강점관리)
- 소통 능력 향상
- 스트레스 관리
- 진로 개발

네오아이즈 교육장 대관

다목적 활용이 가능한 네오아이즈 교육장은 쾌적한 환경과 최적화된 시설을 제공합니다.



특장점

전국적 인프라



서울, 대전, 대구,
부산 교육장 보유하여,
여러 교육 진행에 유리

다양한 지원시설



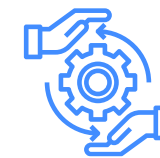
다년간 정기적
LG U+ 직무 교육으로
쌓은 교육 노하우
(교육생과 담당자에게 최적의
교육 환경을 제공)

편리한 접근성



모든 교육장
대중교통 (지하철/버스)
10분 이내

다목적 활용



워크샵, 회의, 세미나,
교육, 면접, 시험 등
다양한 컨셉 가능

이용가능 서비스

01



빔프로젝터
&스크린

02



냉난방
시스템

03



티백&커피
제공

04



현수막&X배너
설치가능

05



행사 전 물품
택배 배송가능

06



책상&의자
세팅 가능



네오아이즈는 현장에서 가장 필요로 하는 내용으로
교육과정을 설계하여 현장에 도움이 되는 교육 훈련을 지원합니다.

(주)네오아이즈

서울시 구로구 디지털로 273 에이스트원타워2차 301호

T 1644-9655 F 02-6952-8664

www.neoize.co.kr www.neodisc.co.kr